

JAARVERSLAG 2020

STICHTING ENCOUR

Vastgesteld op de bestuursvergadering van 8 juni 2021

Inhoudelijk jaarverslag 2020

1. INTRODUCTIE

We kijken terug op een bijzonder jaar. Uiteraard vanwege de effecten van COVID-19 die ook indirect zijn gevolgen hebben voor het werk van Encour, maar vooral omdat we weer een volgende stap hebben mogen zetten in de ontwikkeling van Encour.

Wat Stichting Encour betreft was de eerste grootste wijziging dat vanaf 1 januari 2020 de Europese werkzaamheden zijn uitgevoerd onder een zelfstandige stichting onder de naam Stichting Compass Europe maar ook als gevolg hiervan dat de beschikbare arbeidscapaciteit daalde naar eerst 0.3 fte en later 0.2 fte. Dat betekende dat we "back to basics" moesten en heel zorgvuldig moesten gaan bepalen waaraan we onze tijd in 2020 zouden gaan besteden. Vanwege de "geboorte" van Stichting Compass Europa is Stichting Encour weer uitgedaagd om zichzelf opnieuw uit te vinden en te herstarten. Op het personele vlak bracht dit ook grote verandering. Directeur Bert den Hertog stapte volledig over naar Stichting Compass Europe en Stichting Encour verwelkomde per 1 december 2020 mevrouw mr. Indra Ramdin als projectleider Financieel Discipelschap.

Deze herstart van Stichting Encour zien we, ondanks de grote uitdagingen die dit met zich meebrengt, eerder als zegenrijke ontwikkeling omdat dit al de derde organisatie is die in de dik 10 jaar vanuit Stichting Encour is ontstaan. De eerdere uit Stichting Encour geboren organisaties waren SchuldHulpMaatje (www.schuldhulpmaatje.nl) en JobHulpMaatje (www.jobhulpmaatje.nl) en nu dus Stichting Compass Europe (www.compass1.eu). Stichting Encour blijkt dus een mooie incubator van goede initiatieven.

Dwars door de coronastormen van 2020 heen hebben wij de trouw van God opnieuw mogen ervaren en de trouw van de (financiële) supporters waarvoor wij heel dankbaar zijn. Hierdoor hebben wij weer een nieuwe stap kunnen zetten in de ontwikkeling van Stichting Encour.

2. BELANGRIJKSTE PRIORITEITEN VAN 2020

Stichting Encour heeft zich in 2020 op de volgende belangrijkste prioriteiten gericht:

1. Daadwerkelijk aan de slag gaan met financieel discipelschap. In 2019 is besloten vanaf dan de focus te leggen op "making financial disciples by financial disciplers" in lijn met het werk van Compass Global.
2. Aanbrengen van meer focus. Stichting Encour heeft een hele toolbox aan materialen waarvoor wij dankbaar zijn. Anderzijds blijft het steeds lastig om mensen daadwerkelijk mee te krijgen op de weg van financieel discipelschap. Vandaar dat er een Marketingteam van vrijwilligers is gevormd die is gaan helpen met het doordenken van een betere marketingstrategie om zodoende helderder dan eerder duidelijk te maken wat we te bieden hebben maar vooral meer te gaan leren waar mensen behoefte aan hebben.
3. Het kantoor verder op orde krijgen en met name de administratieve ontrafeling van stichting Encour en Stichting Compass Europe.

4. Een opvolger vinden voor de directeur omdat hij eind van het jaar voor Europa zou gaan werken.
5. Het bestuur verder op sterkte krijgen.
6. Eerste stappen zetten naar een nieuw beleidsplan voor de nieuwe beleidsperiode 2021-2023.

Input

Gebed:

In 2020 wordt er wekelijks bij elkaar gekomen als gebedsduo om te bidden voor het werk van stichting Encour en de werknemers voor Gods troon te brengen. Het afgelopen jaar mochten we dat ook meer dan 46x keer doen. Daarnaast zijn we een keer per twee maanden met de zgn. Gideonsbende – een groep van 4 bidders – bij elkaar gekomen om onze bediening biddend voor Gods aangezicht te brengen. Een bijzonder gebedspunt was het bidden voor een opvolger. We zijn heel blij met deze voorziening.

Personeel:

Bertram Flier was werkzaam als office-assistent. Zijn taak was vooral ondersteunende kantoor – en procesactiviteiten uitvoeren. Een van zijn grote erfenissen is een handboek waarin alle processen beschreven zijn. De vrijwilliger Marc Smit heeft hierbij hem ondersteund. Bertram is per 1 september 2020 uit dienst gedaan. Martin van der Kooij heeft getrouw veel vrijwilligerswerk verricht op het gebied van administratieve ondersteuning. Het bestuur bedankt Bertram Flier en Martin van der Kooij voor het vele werk dat zij voor Stichting Encour hebben verricht in 2020.

Ir. Bert den Hertog was als directeur van Stichting Encour dit jaar eerst voor 0.3 fte en later 0.2 fte beschikbaar. Per 1 december 2020 is hij uit dienst getreden bij Stichting Encour en volledig in dienst gegaan bij Stichting Compass Europe. Bert den Hertog is opgevolgd door mr. Indra Ramdin die met een aanstelling van 0.6 fte per 1 december 2020 als leider van Encour aan de slag is gegaan. Het bestuur bedankt Bert den Hertog voor de vele jaren die hij werkt aan de opbouw van Stichting Encour, inclusief de opbouw van Compass Europe. Dit werk is rijk gezegend en we wensen Bert den Hertog Gods zegen in zijn nieuwe rol als directeur van Stichting Compass Europe.

Financiën:

We zijn zeer dankbaar te melden dat we ook in 2020 financieel voorzien zijn door bemoedigende giften. Voor meer informatie zie het financiële jaarverslag.

3. ACTIVITEITEN

In 2020 hebben wij ons gericht op de volgende activiteiten:

- Mensen bewust maken van het thema financieel discipelschap
- Onderwijs verzorgen
- Trainen van mensen
- Het thema bijbels omgaan met geld in andere netwerken verspreiden.

Resultaten:

Marketingstrategieontwikkeling

Mede met behulp van de marketingvrijwilligers is besloten de focus van de Encour website te leggen op de cursus Moneylife. Ook is besloten een "customer journey" te ontwikkelen zodat mensen stap voor stap meer in het thema kunnen groeien en steeds vervolgstappen kunnen zetten indien wenselijk. Het volgende stappenplan is ontwikkeld:

- Starten met het lezen van enkele You version leesplannen
- Dan het aangaan van een 40 dagen challenge
- Daarna de cursus Moneylife 1 of 2 volgen
- Vervolgens de verdiepingscursus Financieel Discipelschap
- Daarna een Train de trainer Moneylife of Financieel Discipelschap

In Nederland werken we in overeenstemming met het voor Europa ontwikkelde zogenaamde zandlopermodel dat bestaat uit de fasen: "teasing, teaching, transforming en training." Hieronder een korte samenvatting van de resultaten per fase.



Fase 1: Teasing

- Begin januari is in de Baptistengemeenten Amersfoort gepreekt over "hebzucht. Na de dienst was de TFC actief door briefjes uit te delen, gesprekken aan te gaan etc. Dat heeft geholpen het thema te doen laten landen.
- Met behulp van anderen is een enquête ontwikkeld voor kerken over bijbels omgaan met geld. De enquête is getest in de BGA. Er kwamen interessante resultaten uit naar voren. Deze enquête is ook bruikbaar voor andere kerken in Nederland.
- Eind januari hebben wij een gemeenteavond georganiseerd om de resultaten te bespreken. Helaas waren er maar 2 aanwezigen: 1 lid van de TFC en een persoon van buiten Amersfoort.
- Onze website heeft door inzet van onze vrijwilliger Pieter Elzinga een nieuwe outlook gekregen. Belangrijkste wijziging is echter de focus (net als in Europa) op financieel discipelschap met twee hoofd insteken: zelf groeien als discipels of anderen helpen. Deze aanpassing heeft een impuls in ons werk gegeven.
- Peter heeft tot nu toe zes leesplannen voor You version geschreven. Al 5.500 deelnemers.
- Eind januari is gepreekt bij de Kerk van de Nazarener regio Oud Beijerland. Onderwerp: De plaats van geld in je leven". Iemand uit die gemeente is daarna een Moneylife kring gestart.
- De TV serie Jouwgeldtelt van Family7 is in het voorjaar 2020 herhaald.
- We hebben weer de 40 dagen tijd verzorgd ism Gabriël. Circa 600 gebruikers. Feedback over het algemeen positief. Ondanks linken niet veel follow reacties. Wel 150 mensen hebben aangegeven dat zij meer info willen. Dat is relatief heel veel.
- Peter heeft weer een nieuw You version bijbelplan voor 5 dagen ontwikkeld. Totaal bieden wij nu 6 leesplannen aan.
- Als vervolgstap op de you version leesplannen hebben wij een 40 dagen challenge ontwikkeld. Zie www.encour.nl/next-step.
- Na een kerkdienst in Kruispunt Vathorst is een workshop gehouden over "leven vanuit financieel genoeg"
- We hebben twee online avonden verzorgd voor Navigators Studenten Enschede over bijbels omgaan met studentenleningen. De eerste avond deden 14 studenten mee die erg positief waren. In September is er follow up avond georganiseerd. Daar waren 5 studenten aanwezig. Mogelijk was de tussentijd te lang. Desondanks was het een goede avond.
- Peter Briscoe heeft namens Encour ism Ben Tiggelaar (onze oude cursist van de geloof en werk kring van destijds) een webinar voor ondernemers verzorgd. Het doel was tweeledig: 1. Hen een stukje onderwijs geven en 2. Dit als introductie te doen naar onze te organiseren Bijbels ondernemen in 1 dag. Vanwege corona is die uitgesteld naar 2021.

Fase 2: Teaching

- Na de preek op 17 mei over vrijgevigheid in de Baptistengemeente Amersfoort is een follow up kring, Moneylife 2, gestart met 5 personen waarin 5 avonden is nagedacht over het thema vrijgevigheid.
- In opdracht van Gabriel Financiële Bescherming is een Webinar verzorgd over: "Wat is financieel genoeg?" Bijna 100 kijkers.
- Als vrucht op de aangescherpte Marketingstrategie hebben wij een kleine campagne uitgevoerd om deelnemers te krijgen voor een nieuwe serie Moneylife 1 kring voor de periode mei – juni 2020. Dat is gelukt. We hadden 9 aanmeldingen. Het waren zeer goede gesprekken.

- In de periode september – oktober 2020 is een cursus Moneylife 1 voor 7 mensen verzorgd. Het was een hele gevarieerde groep met deelnemers verspreid over heel Nederland. Doordat het alleen online was, was dit ook haalbaar. Een evaluatie van een cursist:

Welke 3 zaken heb je het meeste (van) geleerd?

- Mijn geld is niet van mij
- God zal je voorzien van wat je nodig hebt
- *De 10% en het geven dat voor iedereen vanzelfsprekend was, was dat niet voor mij. Ik ben nu begonnen met het vullen van een potje voor 'geven'. (En het uitgeven ervan ☺)*

Fase 3: Transforming

Allereerst is een dik cursusboek ontwikkeld met de titel Financieel Discipelschap. Het cursusboek bestaat uit een mooie mix van theorie en praktijkoefeningen. Er is, met behulp van dit cursusboek, een uitgebreide cursus Financieel Discipelschap van 10 avonden verzorgd aan 7 deelnemers als uitvoering van het project "Financieel Discipelschap Opleidingsprogramma". De deelnemers zijn heel enthousiast over de cursus. Dit project is mede mogelijk gemaakt door ondersteuning van een Stichting. De bedoeling was dat dit project al in September 2019 zou starten. Echter het vinden van deelnemers verliep veel moeizamer dan gedacht waardoor het niet lukte om eerder te beginnen. De bedoeling van het project was dat na deze intensieve cursus de deelnemers zelf in hun eigen gemeente de cursus zouden gaan starten en onder begeleiding van stichting Encour zouden gaan verzorgen. Slechts 1 of 2 van de deelnemers heeft hiervoor belangstelling vanwege tijdgebrek of andere prioriteiten. We hopen dit in 2021 te kunnen gaan uitvoeren.

Fase 4: Training

Er is een korte train de trainer Moneylife 1 verzorgd voor de bestuursleden van Stichting Encour om hen hiermee te helpen om iemand in hun eigen gemeente te vinden die een Moneylife kring wil gaan verzorgen. Vanwege corona laten de resultaten nog op zich wachten.

Overige resultaten

De administratieve zaken zijn, mede door de grote inspanningen van de vrijwilliger Martin, op orde gebracht. Er is een handboek van alle kantoorprocessen geschreven. Er is ook een contracten en abonnemententabel ontwikkeld. Het resultaat van dit alles is dat per 1 december 2020 (datum vertrek Bert den Hertog en start Indra Ramdin) Compass volledig uit Encour ontrafeld is. We zijn gesprekken gestart met Micha Nederland om te ontdekken hoe wij elkaar in de toekomst kunnen gaan versterken in het benaderen van kerken. De uitslag van deze samenwerking loopt door tot in 2021.

Tenslotte nog een bijzonder resultaat van de eerdere inspanningen van stichting Encour uit 2018. In 2018 heeft Encour een pilot kring in de PKN Adventkerk verzorg rondom het thema "discipelschap en werk". Hierbij is het materiaal Transforming Work van L.I.C.C. getest. Een van de cursisten was Ben Tiggelaar. In het najaar van 2020 is dit materiaal, door onze samenwerkingspartner, Centrum voor geloof en werk, vertaald en is sinds kort beschikbaar voor elke live of online kring. Voor meer info zie www.kroonopjewerk.org. Er is ook een promotiefilmpje ontwikkeld waarin Ben Tiggelaar zijn ervaringen deelt.

4. BESTUUR

Het bestuur heeft zes bestuursvergaderingen gehouden (18 februari, 5 mei, 30 juni, 1 september, 6 oktober, 2 december). Een aantal vergaderingen moesten online uitgevoerd worden vanwege coronarestricties. Een extra inspanning – met de nodige extra overleggen - van het bestuur was het zoeken van een opvolger voor Bert den Hertog

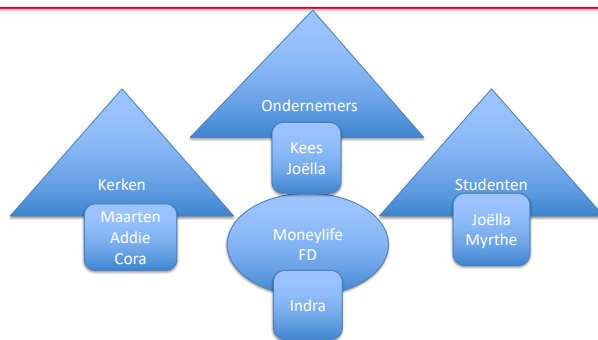
Een andere prioriteit was een uitbreiding en versterking van het bestuur met mensen die zich ook willen inzetten om een deelthema verder te gaan uitwerken in samenwerking met de nieuwe leider van Stichting Encour. In 2020 is het bestuur uitgebreid met de volgende personen die zich binnen hun in het bestuur richten op de volgende taakvelden:

Joëlla Opraus – Ondernemers/vrouwen

Myrthe Jongsma – Studenten

Cora Treuren – Kerken

Visueel model



De bestuursvergaderingen werden verslagen door de vrijwilliger Martin van der Kooij die hier aan het einde van het jaar mee gestopt is. Hiervoor is nu een vacature. Voorjaar 2021 heeft Maarten Pijnacker Hordijk – die al bestuurslid was met taakgebied Geloof & Werk - de rol van secretaris op zich genomen welke sinds het vertrek van Peter Briscoe uit het bestuur per 1 januari 2020 vacant was.

5. VOORUITBLIK STRATEGIE ENCOUR

Al in het najaar vlak voordat de opvolger van Bert kwam is het bestuur gaan brainstormen over een nieuw meerjarenbeleidsplan en ontwerp van deze nieuwe ontwikkelingsfase van Stichting Encour. Op 2 december 2020 heeft Bert den Hartog het stokje doorgegeven aan mevrouw mr. Indra Ramdin die aantreedt als projectleider Financieel Discipelschap. Indra Ramdin heeft de afgelopen 20 jaar als fiscaal jurist gewerkt op diverse belastingadvieskantoren. Indra haar motto is: “Ik ben gezegend om een zegen voor anderen te zijn.” Het bestuur en Indra hebben een operationeel jaarplan opgesteld voor 2021. Naast dit operationeel plan gaat het bestuur samen met Indra onder andere nadenken over de “tone of voice” van Encour.

Naast de bestaande strategie om financiële discipelen te ontwikkelen en leiders te vormen, is het bestuur en Indra aan de slag gegaan met het uitwerken van de volgende nieuwe strategische prioriteiten:

- *Uitreiken naar studenten om samen met hen de Bijbelse prioriteiten omtrent geld en bezit te gaan ontdekken.*
- *Ondernemers bemoedigen om vrijgevigheid uit te dragen in hun ondernemerschap.*
- *Op een nieuwe manier, mogelijk via samenwerkingen, kerken zien te bereiken met als doel samenwerken en verbinden bij het thema Bijbels omgaan met geld en bezit.*

Voorjaar 2021 is het meerjarenplan 2021-2023 goedgekeurd in het bestuur. Het uitwerken van de nieuwe koers van Encour en vormgeven van de nieuwe plannen vergen nieuwe middelen. Onderdeel van de strategie is het versterken van de financiële basis van Stichting Encour.

Het bestuur van Stichting Encour,

Addie van Dalen

Myrthe Jongsma

Kees Lugten

Alwin Oerlemans

Joëlla Opraus

Maarten Pijnacker Hordijk

Cora Treuren

Dit jaarbericht is door het bestuur vastgesteld in haar vergadering van 8 juni 2021.